



Curso Teleconsulta para Profesionales de la Salud

Noviembre - Diciembre 2020



Teleconsulta para Profesionales de la Salud

El Centro Nacional en Sistemas de Información en Salud – CENS, mediante su área de Capital Humano, cuyo objetivo es promover la adopción de las nuevas competencias que requiere la Salud Digital, te invitan a ser parte de su espacio de capacitación y enfrentar así los desafíos que la Transformación Digital y la Salud Digital traen para Chile.

Los cursos que CENS habilitará durante el 2020 - 2021 permitirán ampliar tus conocimientos y habilidades en Salud Digital, junto a académicos y expertos nacionales e internacionales. Asimismo, podrás mejorar tus oportunidades laborales y sumarte a una red global de desarrollo en Salud Digital.

 Modalidad	Blended – Learning. Incluye actividades en tiempo real y diferido.
 Versión	1-2020
 Fecha de inicio	26 octubre 2020
 Fecha de término	13 diciembre 2020
 Duración total	54 horas
 Alcance	Chile - Latinoamérica

Descripción

Debido al contexto actual, los profesionales del área de la salud han tenido que adaptar e integrar rápidamente el uso de herramientas de la telemedicina a la práctica clínica de rutina, enfrentándose a nuevos desafíos que consideran ámbitos clínicos-asistenciales, administrativos y técnicos.

Este curso tiene por objetivo entregar competencias asociadas al diseño e implementación de la teleconsulta como herramienta clínica, a través de recomendaciones teórico - prácticas, que le permitan al estudiante identificar las oportunidades y limitaciones de esta modalidad, en apoyo a la atención en salud de las personas. Se revisarán los elementos normativos, clínicos y técnicos que fundamentan la organización y realización de teleconsulta, cumpliendo con estándares de buenas prácticas, en situaciones en que la distancia es una barrera para la oportuna y adecuada atención de salud.

Los estudiantes tendrán la oportunidad de desarrollar e implementar en un ambiente simulado una teleconsulta relacionado con su quehacer profesional. La actividad se desarrollará durante los primeros módulos del curso, para luego implementarla y recibir retroalimentación de su desempeño por parte del equipo docente experto y actores entrenados que serán los pacientes simulados.



Beneficios

- ✓ **Docencia a cargo expertos en Salud Digital:** Docentes de primer nivel nacional e internacional.
- ✓ **Programa centrado en el estudiante:** Experiencia formativa centrada en el aprendizaje del estudiante.
- ✓ **Clases orientadas a logros de aprendizaje:** Metodologías de participación activa para la obtención de logros de aprendizaje.

Lo que aprenderás

- ✓ Analizar las soluciones basadas en telemedicina, considerando su pertinencia, contexto clínico, marco regulatorio, analogía y complementariedad, en relación a las problemáticas de salud de la población.
- ✓ Diseñar un sistema de teleconsulta en base a aspectos ético-legales, clínicos y técnicos, en el marco de un proceso de telemédico que responda a un problema de salud.
- ✓ Evaluar la estructura de un sistema de teleconsulta, considerando los aspectos organizativos de telemedicina y estándares de buenas prácticas para su correcta aplicación.

Dirigido a

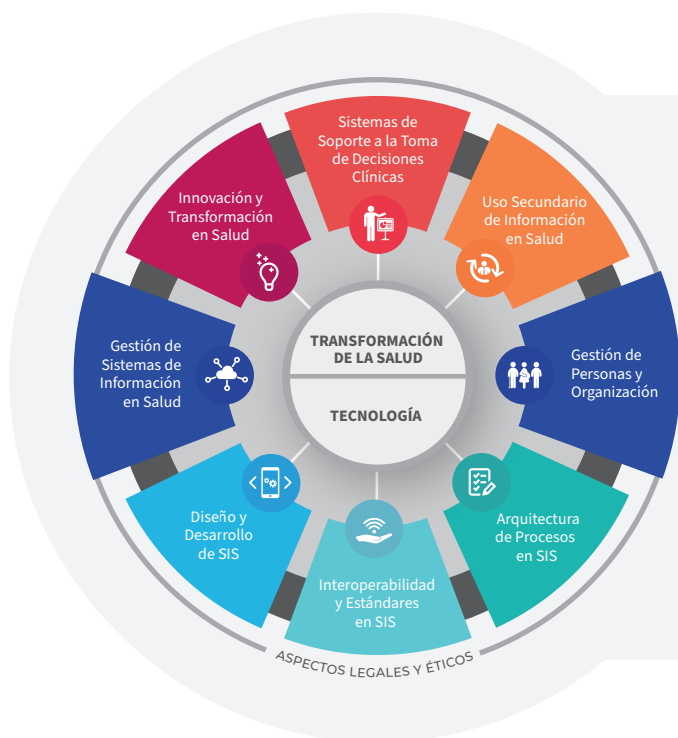
- ✓ Profesionales del área de la salud que realizan o podrían realizar teleconsulta.
- ✓ Docentes de carreras del área de la salud que realizan o podrían realizar teleconsulta.

Requisitos

- ✓ Título profesional en carrera del área de la salud.



Dominios y Competencias a las que este curso tributa



El presente curso fue diseñado en base al Modelo de Competencias Referenciales en Sistemas de Información en Salud, el cual reúne conocimientos, habilidades y actitudes esenciales relacionadas con el área de la Salud Digital en Chile. Asimismo, provee un marco conceptual para trazar las rutas formativas de los profesionales y técnicos que se desempeñan en el área.

Modelo desarrollado por CENS Chile (2018), junto a más de 20 instituciones públicas y privadas, asociaciones y representantes del ámbito académico nacional e internacional.



Dominio A. Gestión de Personas y Organizaciones

- Integrar buenas prácticas y metodologías de gestión del cambio para facilitar los procesos de transformación tecnológica en organizaciones de salud.



Dominio B. Gestión de Sistemas de Información en Salud (SIS)

- Evaluar dentro del proceso de gestión de la información en salud, los puntos de riesgo y vulnerabilidad del sistema para adoptar las medidas preventivas y/o correctivas.



Dominios y Competencias a las que este curso tributa



Dominio F. Innovación y Transformación en Salud

- Crear soluciones innovadoras, incorporando tecnologías y sistemas de información para abordar desafíos del sistema de salud que mejoren la calidad de vida de las personas, familias y comunidades.

Profesores



Dr. Sergio Bozzo

Médico Internista. Magíster en Educación en Ciencias de la Salud. Actualmente se desempeña como Profesor Asociado y Director Académico Campus Occidente de la Facultad Medicina Universidad de Chile y Director del Centro de Habilidades Clínicas (CHC) de la misma casa de estudios.



Ph.D Angélica Avendaño

Desde el año 2008, la Dra. Avendaño se desempeña como directora de la Unidad de Telemedicina de la Universidad de Concepción. Asimismo, se desempeña como Vicepresidenta de la Red Iberoamericana de Salud Digital, y como colaboradora en CENS Chile. Licenciada en Obstetricia y Puericultura, Especialista en Perinatología, Doctora en Telemedicina y con un postdoctorado en telemedicina en la Universidad de Bristol y Universidad de Oxford.



Equipo docente



M.Sc. Felipe Parada

Kinesiólogo, Magíster en Educación Médica, Profesor y Subdirector de la Unidad de Telemedicina de la Universidad de Concepción, cargo que desempeña desde el año 2013. Asesor Proyecto Telesalud, Hospital Traumatológico de Concepción y Miembro CENS.



Ph.D Víctor Castañeda

Ingeniero Civil Eléctrico, Doctor en Informática de la Universidad Técnica de München (TUM). Actualmente se desempeña como Profesor Asistente del Departamento de Tecnología Médica y Subdirector del área de Telemedicina del Centro de Informática Médica y Telemedicina (CIMT) de la Universidad de Chile.



Módulos y Resultados de aprendizaje

Módulo 1	Telemedicina	Duración 18 horas
Resultado de aprendizaje	Analizar las soluciones basadas en telemedicina, en cuanto a su pertinencia, contexto clínico, marco regulatorio, analogía y complementariedad, en relación a las problemáticas de salud de la población.	
Indicadores de aprendizaje	• Identifica conceptos, términos y clasificación de acuerdo con los "Lineamientos para el desarrollo de la Telemedicina y Telesalud en Chile". • Reconoce analogía, complementariedad y dinamismo en conceptos. • Caracteriza una solución de telesalud a un problema en la práctica de atención de salud a partir de la conceptualización de recursos. • Reconoce los principios ético-legales asociados a la telemedicina y telesalud.	
Temas	• Fundamentos de la telemedicina y telesalud • Caracterización de un escenario telemédico • Principios ético-legales aplicados a telemedicina y telesalud	



Módulos y Resultados de aprendizaje

Módulo 2	Sistema de Teleconsulta	Duración 18 horas
Resultado de aprendizaje	Diseñar un sistema de teleconsulta en base a aspectos ético-legales, clínicos y técnicos, en el marco de un proceso de telemedico que responda a un problema de salud.	
Indicadores de aprendizaje	• Describe los pilares de un sistema de teleconsulta: clínicos, organizacionales, técnicos, bioéticos y legales. • Aplica los pilares de teleconsulta en diferentes contextos clínicos. • Reconoce la teleconsulta como un sistema e identifica las evidencias sobre sus utilidades. • Define una propuesta de buenas prácticas en teleconsulta y la contrasta con recomendaciones CENS.	
Temas	• Aspectos Clínicos en Teleconsulta • Organización de un Sistema de Teleconsulta • Aspectos Técnicos en Teleconsulta	



Módulos y Resultados de aprendizaje

Módulo 3	Teleconsulta	Duración 18 horas
Resultado de aprendizaje	Evaluar la estructura de un sistema de teleconsulta considerando los aspectos organizativos de telemedicina y estándares de buenas prácticas para su correcta aplicación.	
Indicadores de aprendizaje	• Diseña un proceso de teleconsulta: origen, destino y canales de comunicación. • Aplica los pilares de teleconsulta en una práctica clínica simulada. • Evalúa las propiedades deseables de un sistema de teleconsulta: requisitos técnicos en origen, destino y canales de comunicación.	
Temas	• Buenas prácticas en teleconsulta en tiempos de pandemia • Buenas prácticas post-pandemia • Diseño e implementación de sistema de teleconsulta • Educación en telemedicina y aplicación de escenarios simulados	



Metodología

El curso contempla un ambiente de aprendizaje innovador y dinámico, en el cual los estudiantes tendrán la oportunidad de aprender de manera personalizada y colaborativa, con la orientación del equipo docente y tutores. Lo anterior incluye:

Práctica en teleconsulta

Estrategia formativa que permite el desarrollo de competencias, utilizando la simulación clínica, recreando un contexto de entrevista y atención clínica. Esta actividad práctica innovadora tiene como objetivo que los estudiantes apliquen las competencias adquiridas durante el curso y reciban retroalimentación efectiva de pacientes simulados y el equipo docente.



Cápsulas educativas

Espacio diseñado para entregar los contenidos esenciales del módulo y centrados en el desarrollo del aprendizaje significativo de los estudiantes.

Clases integradoras

Consideradas en el cierre de cada módulo para complementar los temas y aclarar dudas, además de permitir la interacción con el equipo docente y los estudiantes.

Material audiovisual multimedia

Recursos que facilitan la adquisición de los aprendizajes, entre ellos una biblioteca con artículos para cada módulo, infografía y un glosario de términos.

Foro de consultas

Espacio para aclarar y realizar consultas académicas, así como también sobre el uso de plataforma y sus recursos.



Calendario

Las actividades planificadas consideran trabajo individual a través de revisión de material multimedia, cápsulas educativas y revisión de artículos actualizados sobre el tema, además de actividades colaborativas, como resolución de casos y clases sincrónicas, las cuales se llevarán a cabo en horario vespertino de aproximadamente 2 horas de duración.

La siguiente planificación está sujeta a confirmación.

Fecha de Inicio	Fecha de Término	Descripción
26-10-2020	26-10-2020	Clase de Bienvenida - Sincronica*
		Inicio del Módulo 1
		Evaluaciones Módulo 1
		Cierre Módulo 1
09-11-2020	22-11-2020	Inicio del Módulo 2
		Clase Sincrónica*
		Evaluaciones Módulo 2
		Cierre Módulo 2
23-11-2020	13-12-2020	Inicio del Módulo 3
		Práctica Simulada*
		Evaluaciones Módulo 3
		Cierre Módulo 3

*Actividades sincrónicas, de contacto directo entre estudiantes y equipo docente.



Evaluación

Proceso de Evaluación

- Diagnóstico inicial destinado a indagar en los aprendizajes previos de los estudiantes.
- Evaluación de aprendizajes en los 3 módulos a través de pruebas de contenidos con retroalimentación inmediata, resolución de casos y práctica simulada de teleconsulta.

Aprobación

Criterios de Aprobación

Nota igual o superior a 4,0 en escala de 1,0 a 7,0.
100% de asistencia a práctica de simulación.

Certificación

Los estudiantes que aprueben el curso recibirán un certificado emitido por Dialectika, Organismo Técnico de Capacitación (OTEC) con más de 10 años de experiencia en el ámbito nacional y colaborador de CENS Chile.

Inscripción y formas de pago



Valores especiales por COVID-19. Debido al contexto sanitario mundial, desde CENS queremos apoyarte en tu proceso de capacitación en tiempos de pandemia, y juntos seguir impulsando el desafío de lograr una salud más conectada.

Precio Base

~~\$400.000 CLP~~



Público General

\$340.000 CLP



Socios Estratégicos y Colaboradores CENS

Contáctanos para activar los beneficios de tu organización
cursos@cens.cl



¡Comienza hoy la nueva experiencia CENS!

Inscripción y pago disponible en

cens.cl/cursos

Contacto

Para más información escríbenos a **cursos@cens.cl**

Apoyado por

