



MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE TRANSMISIÓN DE SARS-CoV-2 (COVID-19) PARA FARMACIAS COMUNITARIAS

Versión 1 - 17 de marzo de 2020

Frente a la situación actual que vive nuestro país y el mundo provocada por la propagación del SARS-CoV-2 y sus manifestaciones clínicas conocidas como COVID-19, creemos importante señalar que las Farmacias comunitarias y asistenciales, cualquiera sea su lugar geográfico y red sanitaria a la que pertenezcan, son centros de salud con un rol crítico para el resguardo de la salud de la población. Las farmacias son, a su vez, fuente de información y proveedores de fármacos e insumos médicos para nuestra población y les compete un rol colaborador en la descongestión de los servicios sanitarios de nuestro país teniendo al Químico Farmacéutico como un profesional sanitario al alcance de las personas.

Las presentes medidas, tienen por objeto que los Químicos Farmacéuticos puedan identificar las áreas de acción en este contexto, proponiendo medidas generales de prevención en los establecimientos de Farmacia. Tomando en consideración que el COVID-19 es una enfermedad transmisible, y con el objeto de resguardar al químico farmacéutico y su equipo colaborador, se sugiere extremar las medidas de precaución en el ejercicio de sus funciones, siempre bajo las directrices que la autoridad sanitaria establezca.

Recomendaciones para el profesional químico farmacéutico de farmacias comunitarias públicas y privadas

1. Habilitar medidas de protección para el personal de farmacia

- Reforzar la técnica de lavado de manos frecuente (con agua y jabón o soluciones hidroalcohólicas), y asegure la disposición de los elementos de aseo necesarios.
- Informar acerca de mantener una distancia de seguridad de, al menos, 1 metro con los usuarios o consultantes.
- Instruir la limpieza y desinfección frecuente de áreas de trabajo y mesones de atención.



- Limpiar y desinfectar frecuentemente las zonas de atención, particularmente si se atiende a una persona sospechosa de COVID-19.
- Mantener actualizado al personal según las medidas sanitarias que se establezcan para enfrentar la emergencia.
- Organizar reuniones constantes para evaluar el proceder de la atención y las medidas de protección implementadas. Si es posible, pueden ser de manera remota para evitar aglomeraciones.
- Orientar al personal para resguardar su salud física y mental. Orientar sobre el aislamiento, en caso de ser necesario.
- Apoyar las situaciones familiares y personales que pudieran presentar los funcionarios, especialmente aquellas derivadas de casos de contagios.
- Habilitar sectores con alcohol gel en la unidad de farmacia. El uso de este elemento por largo tiempo puede producir lesiones a la piel, por lo que inste al lavado con agua y jabón y el uso de cremas hidratantes.

2. Evitar aglomeraciones:

- Redistribuir los horarios del personal, fortaleciendo los horarios de aglomeración de pacientes.
- Si es posible distanciar los puntos de atención (uno por medio).
- Colocar cintas de señalización de espacios en el suelo (que marque con el profesional y entre usuarios)
- Procurar que el personal de farmacia se mantenga detrás del mostrador, sin acceder a la zona de atención al público o góndolas
- Restringir el ingreso a la farmacia a un número de pacientes por vez, que permita que guarden al menos un metro de distancia entre ellos. Para evitar malos entendidos coloque un cartel afuera que explique la situación.

3. Instruir sobre el uso racional de Elementos de Protección Personal (EPP)

- Mantener guías actualizadas sobre las recomendaciones de uso de EPP para poder orientar a los pacientes y el personal de la unidad.



- Mantenga protocolos de despacho y restricciones en la entrega o venta de los insumos según las guías pertinentes entendiendo que dentro de las posibilidades se encuentra el desabastecimiento.
- Si identifica un caso de acaparamiento (compra en cantidades para acumular o fuera de lo normal) hágalo notar, e inste a que realice una compra racional que no coloque en riesgo a la población.
- Recordar que el uso de mascarillas es un elemento crítico para el personal de salud, pacientes con síntomas respiratorios y cuidadores, no recomendándose el uso en la población general.

4. Educar a la población

- Respecto al uso de ibuprofeno, ketoprofeno y otros antiinflamatorios no esteroidales (AINEs), no existe evidencia concluyente que indique que NO deban ser utilizados, no se recomienda discontinuar tratamientos indicados por el médico y siempre considerar una menor cantidad de días de tratamiento por el riesgo de generar interacciones y posibles efectos adversos. En caso de necesitar medicamentos para el manejo del dolor o fiebre aconsejamos como tratamiento de primera línea el uso de Paracetamol.
- Oriente a la población sobre la situación actual de la emergencia y contribuya a mantener la calma.
- Sobre la información que circula en redes sociales, que se basa en una carta al editor de una revista científica que sugiere el riesgo de infección por coronavirus en los pacientes hipertensos y diabéticos que utilizan inhibidores de la enzima convertidora de angiotensina (IECA) y los bloqueadores de receptores de angiotensina II (ARA-II). Es importante mencionar que no existe evidencia científica suficiente que avale esta hipótesis, siendo necesario orientar a los pacientes a que mantengan sus tratamientos y explicarles que existe un mayor riesgo de descompensación al discontinuarlos.
- Hasta la fecha no existe ningún tratamiento disponible con eficacia y seguridad comprobada como tratamiento en contra el COVID-19. En este momento existen una gran cantidad de antivirales e inmunomoduladores que se encuentran bajo investigación clínica utilizados sólo en los casos graves de



SARS-COV-2 en forma intrahospitalaria entre los que se incluyen el uso de lopinavir/ritonavir, remdesivir (no disponible en Chile), ribavirina, darunavir/cobicistat, interferón alfa-2b, hidroxicloroquina, cloroquina, entre otros. El llamado es a la no automedicación y siempre consultar con profesionales de la salud ante cualquier duda sobre sus tratamientos.

- Oriente a la población respecto del uso adecuado de las redes de urgencia. Haga notar que es preferible evitar aglomeraciones en los centros asistenciales, y de ser posible priorice la resolución de temas de manera remota (Ej. Salud Responde).
- Eduque en el uso y necesidad de elementos de protección personal en la población, lavado de manos y medidas generales de prevención de contagios.

Recomendaciones higiénicas generales

- Lavado de manos frecuente, con agua y jabón durante 1 minuto al menos.
- En caso de no poder lavarse las manos utilizar alcohol gel en forma frecuente.
- No estornudar en la mano, sino que hacerlo en el antebrazo.
- Utilizar pañuelos desechables y eliminarlos tras su uso
- Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan la transmisión
- No saludar de manos, evitar el contacto al saludar.
- Mantenga distancia de al menos un metro de la persona con la cual está conversando.
- Evite lugares con aglomeración de personas.
- Salga de su hogar solo si es estrictamente necesario.
- NO se recomienda el uso de mascarillas para la población general, solo para personas que estén con diagnóstico confirmado o en sospecha.
- La desinfección de superficies es imprescindible, ya que el virus tiene una duración de hasta 4 días (o más) si no se realiza desinfección.



Las recomendaciones de este documento se encuentran en revisión continua y se actualizarán de acuerdo a la mejor evidencia disponible.

Referencias

- Consejo General de Colegios Farmacéuticos, España. Procedimiento de actuación en la farmacia comunitaria en casos de infección por COVID-19. <https://www.diariofarma.com/2020/03/15/procedimiento-de-actuacion-en-la-farmacia-comunitaria-en-casos-de-infeccion-por-covid-19>
- Sociedad Chilena de Farmacia Asistencial SCFA, Medidas de prevención de transmisión de SARS-CoV-2 (COVID-19) para farmacias asistenciales, Versión 1 - 16 de Marzo de 2020.
- L. Fang, G. Karakiulakis, M. Roth. The Lancet. Are patients with hypertension and diabetes mellitus at increased risk for COVID-19 infection? Published: March 11, 2020 DOI: [https://doi.org/10.1016/S2213-2600\(20\)30116-8](https://doi.org/10.1016/S2213-2600(20)30116-8) (revisado en la web 17.03.2020: [https://www.thelancet.com/journals/lanres/article/PIIS2213-2600\(20\)30116-8/fulltext](https://www.thelancet.com/journals/lanres/article/PIIS2213-2600(20)30116-8/fulltext)).
- Johns Hopkins Medicines. Coronavirus COVID-19 (SARS-CoV-2) | Johns Hopkins ABX Guide [Internet]. 2020 [cited 2020 Mar 17]. Available from: https://www.hopkinsguides.com/hopkins/view/Johns_Hopkins_ABX_Guide/540747/all/Coronavirus_COVID_19_SARS_CoV_2