



CURSO SEMIPRESENCIAL

FORMACIÓN DE EVALUADORES

DEL SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN EN SALUD



 CAMPUS

FUNDAMENTACIÓN TÉCNICA

Desde la entrada en vigencia del decreto N°15 2007, que rige el Sistema de Acreditación, todo tipo de prestadores que otorguen prestaciones GES, debe estar acreditado, lo cual requiere formación de profesionales de salud que comprendan y estén capacitados, en la aplicación del Estándar General de Acreditación, tanto para la preparación de diversos prestadores, como para ser parte de Entidades Acreditadoras, para la evaluación de los diversos Estándares aprobados por el Ministerio de Salud.

Esta situación ya ha comenzado a materializarse con el decreto N°3 de marzo 2016, que define los primeros plazos de la entrada en vigencia de la Garantía GES para prestadores institucionales, que se mencionan a continuación:

OBJETIVO GENERAL

Formar evaluadores de excelencia para el Sistema Nacional de Acreditación en Salud.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Conocer conceptos básicos de calidad y evaluación periódica.
- ✓ Conocer el marco normativo que rige al proceso de Acreditación.
- ✓ Conocer los contenidos del Estándar de Atención Cerrada (AC) y Atención Abierta (AA), con sus respectivas Interpretaciones vigentes.
- ✓ Aplicar el Estándar, considerando metodología de constatación, fuente de información y criterios de decisión.
- ✓ Aplicar, de modo práctico, el Estándar General de Atención Cerrada en terreno.
- ✓ Establecer buenas prácticas en la elaboración del Informe de Acreditación.
- ✓ Establecer lineamientos respecto del perfil del evaluador, dentro del marco ético y conductual, que promueve la entidad formadora.



DIRIGIDO A

Profesionales de la salud y afines, que se desempeñen en establecimientos de salud públicos o privados.

METODOLOGÍA/MODALIDAD

Clases teóricas presenciales, que incluyen talleres de aplicación metodológica.

- ✓ Plataforma e-Learning con material de apoyo para el estudiante y trabajos online vía QHCampus (www.qhcampus.org)
- ✓ Práctica de evaluación en terreno, de la aplicación de Estándar General de Atención Cerrada.

El curso se encuentra dividido en 6 módulos:

- ✓ **5 teóricos y 1 práctico.** Se distribuirán de la siguiente forma:
- ✓ **Sábados:** durante 5 semanas (módulos 1, 2, 3, 4 y 5)
- ✓ **Jueves, viernes y sábado:** 1 semana (módulo 6)

DURACIÓN DEL CURSO

- ✓ Horas pedagógicas teóricas: 120 horas
- ✓ Horas pedagógicas prácticas: 48 horas
- ✓ Horas pedagógicas presenciales: 96 horas
- ✓ Horas pedagógicas Online: 72 horas



168 HORAS PEDAGÓGICAS

SISTEMA DE EVALUACIÓN

- ✓ **5 evaluaciones parciales**, correspondientes a los 5 módulos de aprendizaje teórico, equivalentes al 50% de la nota final.
- ✓ **1 evaluación al perfil del evaluador**, 25% de la nota final (Módulo Práctico)
- ✓ **Evaluación del informe de Acreditación**, correspondiente al 25% de la nota final. (Módulo Práctico)

REQUISITOS DE APROBACIÓN



Asistencia:

- ✓ 85% de las clases teóricas (5 módulos)
- ✓ 100% de la experiencia práctica (6to Módulo)



Nota (escala de 1 a 7):

- ✓ Etapa teórica, nota mínima 5.5
- ✓ Etapa práctica, nota mínima 5.5

CONTENIDOS DEL CURSO

En cumplimiento a las exigencias señaladas en el Decreto Supremo N°15, de 2007, del Ministerio de Salud, relativo al Reglamento del Sistema de Acreditación para los Prestadores Institucionales de Salud, en su artículo 12 y modificaciones posteriores, y de las instrucciones emanadas de la Circular Interna IP/N°1, del 12/02/2013, Superintendencia de Salud, los contenidos a impartir son los siguientes:

Conceptos Básicos de:

- ✓ Gestión de Calidad en Salud
- ✓ Formulación de indicadores en Calidad
- ✓ Evaluación periódica en Calidad
- ✓ Constatación en terreno.

Marco Normativo vigente

- ✓ Organismos que intervienen en el proceso de Acreditación
- ✓ Leyes, Decretos y Normas que delimitan proceso de Acreditación de la Calidad en Salud
- ✓ Marco regulatorio de las Entidades Acreditadoras
- ✓ Estructura y contenidos del Estándar de Atención Cerrada y Abierta
- ✓ Marco conceptual del resto de los estándares vigentes

Estructura y aplicación de Estándar General de Acreditación en Atención Cerrada y Abierta

- ✓ Ámbito Dignidad del Paciente (DP)
- ✓ Ámbito Gestión de la Calidad (CAL)
- ✓ Ámbito Gestión Clínica (GCL)
- ✓ Ámbito Acceso, Oportunidad y Continuidad de la Atención (AOC)
- ✓ Ámbito Competencias del Recurso Humano (RH)
- ✓ Ámbito Registros (REG)
- ✓ Ámbito Seguridad del Equipamiento (EQ)
- ✓ Ámbito Seguridad de Instalaciones (INS)
- ✓ Ámbito Servicios de Apoyo: APL, APF, APE, APT, APD, APR, APA, APQ, API, APK, APT_r, APDs, APCs

Perfil del Evaluador

- ✓ Competencias relacionales
- ✓ Competencias personales
- ✓ Planificación y Organización
- ✓ Examen del evaluador de las Entidades Acreditadoras, por la Superintendencia de Salud

Práctica de Evaluación en terreno e Informe según Punto de Verificación evaluado

- ✓ Organización de grupos de trabajo por Puntos de Verificación
- ✓ Aplicación de la Pauta de Cotejo y otras herramientas complementarias, de evaluación.
- ✓ Revisión y análisis de los antecedentes evaluados en terreno.
- ✓ Determinación de los resultados de la aplicación de la pauta de cotejo, con fundamentos de incumplimiento.
- ✓ Elaboración y entrega del informe, según Punto de Verificación y/o Características evaluadas según lo dispuesto por las exigencias de la Superintendencia de Salud.

EQUIPO DOCENTE

Cristian Ortega Bravo

Director técnico QH

Director de Curso de Formación de Evaluadores



Tecnólogo Médico, especialidad Laboratorio Clínico, Hematología y Banco de Sangre – Universidad de Talca.
Magíster© En Salud Pública – Universidad de Chile

- ✓ Profesional Asesor de Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente de la Dirección de Servicio de Salud Metropolitano Oriente.
- ✓ Colaborador en la acreditación de la totalidad de Prestadores de Atención Abierta y Cerrada de la Red Oriente.
- ✓ Experiencia como Encargado de Calidad de CESFAM Arrau Méndez, de Parral.
- ✓ Diplomado en Gestión de Calidad orientado a Laboratorio Clínicos, Toxicológicos, Forenses y Bancos de Sangre - Universidad de Santiago de Chile, Facultad de Química y Biología.
- ✓ Diplomado en Salud Familiar - Universidad de Chile
- ✓ Curso Formación de Evaluadores para el Sistema de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud.

Yasna Tapia Rojas

Directora Técnica QH



Actualmente se desempeña como Profesional Asesor de Departamento de Calidad y seguridad del Paciente SSMO colaborando en la Acreditación de la totalidad de Prestadores de Atención Abierta y Cerrada de la Red Oriente. Experiencia clínica de 10 años en Atención Primaria de Salud, siendo gestor de cambio de modelo de Salud Familiar.

Magíster en Administración de Instituciones de Salud – Universidad Finis Terrae.

- ✓ Matrona – Universidad de Santiago de Chile.
- ✓ Diplomado en Gestión de Calidad en Salud – FEN Universidad de Chile. Diplomada en Control de Gestión en Salud – Universidad San Sebastián. Diplomado en Habilidades Directivas – Universidad de Talca.
- ✓ Diplomada en Atención Primaria y Salud Familiar – Universidad de Chile. Diplomada en Atención integral del Adulto Mayor – Pontificia Universidad Católica de Chile.
- ✓ Curso Formación de Evaluadores para el Sistema de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud.
- ✓ Curso de Infecciones Asociadas a la atención de Salud – Pontificia Universidad Católica de Chile.

EQUIPO DOCENTE

Denisse Ortega Rojas

Directora Técnica QH



Subdirectora de Gestión del Cuidado de Instituto de Rehabilitación, Pedro Aguirre Cerda.

- ✓ Anteriormente, Encargada de Calidad del Instituto de Rehabilitación Pedro Aguirre Cerda, logrando la Acreditación de prestadores el año 2016. Evaluadora de Sistema Nacional de Acreditación.
- ✓ Enfermera, Universidad de Santiago de Chile.
- ✓ Diplomada en Gestión de Salud – FAE Universidad de Santiago
- ✓ Diplomada en Gestión de Calidad y Acreditación en Salud - Universidad de Chile.
- ✓ Curso Formación de Evaluadores para el Sistema de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud.

Mónica Carrasco Fuentes

Evaluadora - Docente de QH Campus



Actualmente se desempeña como Jefa del departamento de Calidad y Seguridad del Paciente en Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna. Experiencia clínica de más de 15 años, apoyando también labores de docente en la Escuela de Enfermería de la Universidad Santo Tomás.

Diplomado en Gestión de Calidad en Salud – Universidad Santo Tomás.

- ✓ Enfermera Universitaria – Universidad Católica del Maule
- ✓ Diplomado de Especialización en Enfermería Oncológica – Universidad Santo Tomás
- ✓ Curso Formación de Evaluadores para el Sistema de Acreditación de
- ✓ Prestadores Institucionales de Salud.
- ✓ Curso de Infecciones Asociadas a la atención de Salud.

INFORMACIÓN GENERAL

VALOR GENERAL: \$580.000

VALOR CONVENIO: \$ 406.000.-



MEDIOS DE PAGO

- ✓ Transferencia Bancaria. Pago contado. 6% descuento
- ✓ Cheque al día. Pago contado. 6% descuento
- ✓ Sistema de pago WebPay



CRÉDITO

- ✓ 3 Cheques sin interés: al día, 30 días y 60 días.

INFORMACION PARA PAGOS

Gestión de Calidad y Acreditación en Salud
SpA 76.511.677-5

Banco Santander
Cuenta Corriente: 70288869

Comprobante a: sac@calidadqh.cl



Contacto: sac@calidadqh.cl

Teléfono: +56 2 2235 4711

Visita nuestra página web

www.calidadqh.cl